

FAGOR - WARUNKI GWARANCJI GASTRONOMIA.

Obowiązujące od 10/2016.

1. Firma Onnera Poland Sp. z o.o. jest producentem oraz gwarantem nabytego urządzenia. PRODUCENT udziela nabywcy 24 miesięcznej gwarancji na prawidłowe działanie urządzenia, i zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia usterek w okresie ważności gwarancji wynikających z winy urządzenia. Rozpoczęcie odpowiedzialności gwarancyjnej jest liczone od daty podpisania listy kontrolnej uruchomienia urządzenia, które użytkownik przesyła na adres mailowy lub pocztowy producenta, lecz nie później niż 30 dni od daty sprzedaży urządzenia z magazynu producenta.
2. Podłączenie urządzenia musi wykonać autoryzowany technik sprzedawcy lub producenta, posiadający odpowiednie uprawnienia. Autoryzowany technik, podłącza i uruchamia urządzenie, sprawdza jego poprawne działanie i szkoli użytkownika z zakresu obsługi. Wypełnia i podpisuje listę kontrolną (protokół) instalacji w dwóch egzemplarzach. Podpisaną listę kontrolną (protokół uruchomienia), klient odsyła w ciągu 14 dni od instalacji urządzenia na adres firmy Fagor. pocztą lub mailem na adres:
ONNERA POLAND Sp. z o.o. Palmiry ul. Warszawska 9 05-152 Czosnów.
Lub mailem: serwis@fagorindustrial.pl
W ten sposób zgłasza instalację i rozpoczęcie użytkowania urządzenia. Brak nadesłanych dokumentów wyklucza odpowiedzialność gwarancyjną producenta.
3. Przez instalację rozumie się podłączenie urządzenia do istniejących przygotowanych przez użytkownika przyłączy mediów zgodnie z wytycznymi przekazanymi użytkownikowi przez sprzedającego. (instrukcja obsługi, karta katalogowa urządzenia).
4. **Dokumentem uprawniającym do bezpłatnej usługi gwarancyjnej jest dowód zakupu urządzenia (faktura zakupu, lub jej kopia, na której widnieje zgłaszane do naprawy urządzenie), oraz podpisany protokół uruchomienia**
Każdorazowo użytkownik jest zobowiązany przedstawić te dokumenty pracownikowi serwisu dokonującemu naprawy, w przeciwnym wypadku naprawa zostanie wykonana jako odpłatna.
5. Jeżeli użytkownik stwierdził uszkodzenie, bądź nieprawidłowe działanie urządzenia, zobowiązany jest w ciągu 14 dni od wystąpienia tego faktu zawiadomić na piśmie gwaranta, mailem, lub faxem, za pomocą formularza serwisowego dostępnego na stronie producenta, www.fagorindustrial.pl załączyć dokumenty, w którym należy prawidłowo wypełnić wszystkie pola, załączyć niezbędne dokumenty (kopia faktury zakupu lub protokół uruchomienia) i przesłać na adres: serwis@fagorindustrial.pl Zwrotnie skontaktuje się z Państwem technik serwisu ustalając datę wizyty.
6. Każdy towar odbierany od firmy dostarczającej urządzenie, musi zostać w obecności kuriera/dostawcy dokładnie sprawdzony. W razie stwierdzenia uszkodzeń należy w obecności kuriera/dostawcy spisać protokół szkody podpisany przez odbiorcę i dostawcę. Jeśli istnieją ślady uszkodzenia, należy odmówić przyjęcia urządzenia z adnotacją na liście przewozowym (**odmowa przyjęcia z powodu uszkodzeń**). W przypadku przyjęcia towaru z adnotacją (**odebrano bez zastrzeżeń**), reklamacje nie będą uwzględniane.
Uszkodzenia powstałe w trakcie transportu nie podlegają gwarancji.
7. Wypełnienie zobowiązań wynikających z gwarancji nie spowoduje przedłużenia ani ponownego rozpoczęcia okresu gwarancyjnego. Możliwe jest przedłużenie gwarancji jedynie o okres niesprawności urządzenia. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe szkody wynikłe z niesprawności urządzenia (zalanie, zepsuta żywność, utratę możliwości zysku), szkody wynikłe na skutek kataklizmów lub innych zdarzeń losowych, niezależnych od użytkownika i gwaranta.
8. Roszczenia gwarancyjne nie mogą być stosowane do uszkodzeń powstałych w wyniku nieodpowiedniej instalacji, nieautoryzowanych prób naprawy lub przeróbek wykonywanych w urządzeniu przez nieuprawnione osoby trzecie, nieodpowiednią eksploatację, błędną obsługę lub niestosowanie się do zapisów zawartych w instrukcji obsługi.

Z odpowiedzialności gwarancyjnej zostają wyłączone:

Uszkodzenia mechaniczne, części ulegające naturalnemu zużyciu (guma, plastik, palniki, ruszty) szyby, żarówki, elementy uszkodzone przez działanie kamienia kotłowego lub powstałe w wyniku oddziaływania nieodpowiedniej chemii. Dbałość o czystość urządzenia, odkamienianie, regulacje urządzenia po zmianie butli gazowej lub zmianie dozowanej chemii, nie są czynnościami wykonywanymi przez serwis w ramach udzielonej gwarancji.

9. Urządzenia gazowe, **bezwzględnie** przynajmniej raz w roku, muszą zostać poddane płatnemu przeglądowi konserwacyjnemu, oraz próbie szczelności. Klient zgłasza Producentowi lub sprzedawcy, chęć wykonania wymaganego przeglądu. Potwierdzeniem wykonania obowiązkowego przeglądu jest faktura (rachunek) za jego wykonanie wystawiona przez gwaranta lub autoryzowany serwis gwaranta. Protokół należy przesyłać na podany wyżej adres gwaranta, nie później niż 14 dni od upływu terminu przeglądu.
Brak wykonania rocznego przeglądu skutkuje zakończeniem odpowiedzialności gwarancyjnej po roku od daty uruchomienia.

10. Producent (Dostawca) zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia w okresie ważności gwarancji, a wynikających z winy urządzenia w terminie 14 dni roboczych, od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia. W przypadku braku części koniecznych do wykonania naprawy, Producent zobowiązuje się do sprowadzenia ich w ciągu 21 dni roboczych.
11. Użytkownik traci prawo do gwarancji w przypadku montażu i uruchomienia urządzenia przez osoby nie posiadające autoryzacji, i uprawnień, inne niż Dostawca lub Producent, lub w przypadku stwierdzenia nie autoryzowanych prób naprawy.
12. W stosunkach między przedsiębiorcami, zgodnie z art.558 Kodeksu Cywilnego wyłączona zostaje rękojmia, Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem dokonywania zalecanych prac serwisowych i napraw wyłącznie przez autoryzowany serwis lub autoryzowanych pracowników serwisu Sprzedającego.
13. Gwarancja ma zastosowanie do urządzeń zainstalowanych na terenie Polski.

Czytelny podpis autoryzowanego technika.

[illegible]